



WCAG 2.2 onderzoek niveau AA

werkenbijhdsr.nl

Opdrachtgever: Waterschap Hoogheemraadschap De Stichtse Rijnlanden

Website: werkenbijhdsr.nl

Rapportversie: 1.1

Tilburg, 04 februari 2025

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	7
Principe 1: Waarneembaar	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	16
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	20
Principe 2: Bedienbaar	25
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	25
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	28
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	30
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	31
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	37
Principe 3: Begrijpelijk.....	40
Richtlijn 3.1: Leesbaar	40
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	41
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	43
Principe 4: Robuust.....	47
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	47
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek	51
Volledige steekproef.....	51

Inleiding

Op verzoek van Waterschap Hoogheemraadschap De Stichtse Rijnlanden, aanbieder van de website werkenbijhdsr.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.2, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.2 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.2 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Waterschap Hoogheemraadschap De Stichtse Rijnlanden
Onderzochte websites:	werkenbijhdsr.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.2 onderzoek niveau AA
Versie van rapport:	1.1
Datum rapport:	04 februari 2025
Inspectie-instelling:	Cardan
Onderzoeker:	Jesse van de Sande
Senior Consultant:	Wouter de Boer

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op werkenbijhdsr.nl (URI-basis)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 16 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Onderzoeksmethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Toegepaste norm

WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 132 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 134
- Microsoft Edge, versie 132
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Google Chrome

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- PDF

Inspectie-instelling

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: www.cardan.com

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website werkenbijhdsr.nl is afgerond op 04 februari 2025. De gebruikte norm is WCAG 2.2 niveau AA.

Op dit moment wordt nog niet voldaan aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 20 van de 50 succescriteria voor WCAG 2.1, niveau A en AA.

Beoordeling WCAG 2.2: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 24 van de 55 succescriteria voor WCAG 2.2, niveau A en AA.

Feedback van onderzoeker

Uit de herinspectie naar de toegankelijkheid is gebleken dat de website nog niet veel toegankelijker is geworden. Veel van de eerder gevonden problemen zijn nog niet opgelost. Er zijn dus nog toegankelijkheidsproblemen achtergebleven.

Er zijn nog een aantal afbeeldingen gevonden die geen goede tekstuele omschrijving hebben gekregen. Dit is wel belangrijk voor mensen die blind zijn en de afbeelding zelf niet kunnen zien. Aan de hand van de omschrijving weten ze toch welke informatie in de afbeelding te zien is. Dit kan op een aantal plaatsen dus nog beter. Op de website zijn ook een aantal kopteksten nog niet herkenbaar voor hulpsoftware. Dit is belangrijk voor mensen die blind zijn. Als hun hulpsoftware de kopteksten kan herkennen als kopteksten, dan kunnen ze die in een overzicht laten voorlezen om een indruk te krijgen van de inhoud van de webpagina. Ze kunnen er ook voor kiezen om bijvoorbeeld vanaf een bepaalde koptekst te beginnen met laten voorlezen. Op dit moment kan dat dus nog niet overal. Er is ook nog een probleem gevonden met de paginatitels. Niet alle pagina's hebben een duidelijke en/of unieke paginatitel. Dit is belangrijk voor mensen die blind zijn en als eerste de titel van een pagina voorgelezen krijgen. Dan weten ze direct of ze op de juiste pagina zitten en waar de pagina precies over gaat. Zo zijn nog een aantal problemen gevonden. Deze zijn verder uitgewerkt verderop in het rapport.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet niet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet niet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Voldoet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet niet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Voldoet

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

Omdat WCAG 2.2 nog geen onderdeel is van de wettelijke norm (EN 301 549) hebben we de onderzoeksscores gesplitst in twee handige overzichten. Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG 2.1 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	3 / 9	5 / 11	8 / 20
Bedienbaar	5 / 14	0 / 3	5 / 17
Begrijpelijk	2 / 5	4 / 5	6 / 10
Robuust	1 / 2	0 / 1	1 / 3
Totaal	11 / 30	9 / 20	20 / 50

WCAG 2.2 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	3 / 9	5 / 11	8 / 20
Bedienbaar	5 / 14	2 / 6	7 / 20
Begrijpelijk	4 / 7	5 / 6	9 / 13
Robuust	0 / 1	0 / 1	0 / 2
Totaal	12 / 31	12 / 24	24 / 55

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie die wordt overgebracht door niet-tekstuele content, toegankelijk te maken door middel van een tekstalternatief. Hulpsoftware maakt deze alternatieve teksten bijvoorbeeld hoorbaar via voorleessoftware of tastbaar via braille.

Op de homepage staat onder de video in de header en onder de kop "Landelijk en stedelijk werkgebied" een slider. Onder deze slider staan knoppen met pijlen en knoppen met strepen. Deze niet-tekstuele content heeft geen tekstalternatief. Momenteel kan een schermlezer de functie van de knop niet interpreteren. De volgende oplossingen kunnen worden gebruikt om een tekstalternatief te bieden: een alt-attribuut bij een img-element, een aria-label of tekst die verborgen is voor het scherm.

Zie <https://www.werkenbijhdsr.nl>.

Hetzelfde probleem komt voor op de pagina <https://www.werkenbijhdsr.nl/contact> onder het kopje "Bekijk interessante vacatures", op pagina <https://www.werkenbijhdsr.nl/waterbeheer> onder de kopjes "Vacatures Waterbeheer" en "Wat kun je verwachten", op pagina <https://www.werkenbijhdsr.nl/techniek> onder het kopje "Vacatures Techniek" en andere.

Op pagina <https://www.werkenbijhdsr.nl/contact>, naast het kopje "HDSR is voor iedereen." staat een afbeelding met een afspeelknop. De afbeelding mist een alt-attribuut. De bestandsnaam wordt nu voorgelezen.

Op de pagina <https://www.werkenbijhdsr.nl/contact>, in het kruimelpad, is er een link met een huisicoon. Dit icoon mist een tekstalternatief. Ditzelfde probleem doet zich voor op de pagina's <https://www.werkenbijhdsr.nl/vacatures>, <https://www.werkenbijhdsr.nl/waterbeheer>, <https://www.werkenbijhdsr.nl/verhalen> en andere.

Op pagina <https://www.werkenbijhdsr.nl/contact> staan onder het kopje 'Bekijk interessante vacatures' vacatures met icoontjes voor locatie, salaris en werktijden. Deze informatieve iconen

missen een tekstalternatief. Dit probleem komt ook voor op de pagina <https://www.werkenbijhdsr.nl/vacatures>, onder de rubriek "Vacatures Waterbeheer" op <https://www.werkenbijhdsr.nl/waterbeheer>, en onder de rubriek "Vacatures Techniek" op <https://www.werkenbijhdsr.nl/techniek> en andere. Op <https://www.werkenbijhdsr.nl/vacatures> zijn er zoekresultaten met paginering. De links in de paginering met pijl-iconen hebben geen tekstalternatief.

Op pagina <https://www.werkenbijhdsr.nl/vacatures> verschijnt op kleinere schermen (bijvoorbeeld gesimuleerd met een scherm breedte van 1280 pixels en 200% zoom) de filterknop 'Filter resultaten'. In de zijbalk met filters staat een sluitknop met een 'x'-icoon. Dit icoon heeft geen tekstalternatief.

Op pagina <https://www.werkenbijhdsr.nl/vacatures/regisseur-assetmanager-dijkversterking-houten-1132911> zijn er secties die in- en uitgeklaapt kunnen worden, ook wel accordeons genoemd. In de accordeon "Bereken je reistijd" staat een kaart. Er is geen tekstalternatief voor de informatie op deze kaart. Overheidsorganisaties hoeven kaarten en kaarttoepassingen niet toegankelijk te maken als ze niet nodig zijn voor navigatie. Er is echter één uitzondering op deze regel: de informatie die op de kaart wordt weergegeven, moet een tekstalternatief hebben.

Op pagina <https://www.werkenbijhdsr.nl/vacatures> kan bijvoorbeeld de filter "Soort contract", "Vast & tijdelijk (8)" worden ingesteld. Bovenaan de zijkolom staat dan een knop "Vast & tijdelijk X". Het kruisje geeft aan dat deze knop de geselecteerde filter kan verwijderen. Deze informatie heeft geen tekstalternatief.

Het volgende is tijdens de herinspectie geconstateerd:

Op pagina <https://www.werkenbijhdsr.nl/> staan onder de kop "Jouw toekomstige collega's vertellen meer" artikelen. Deze artikelen zijn voorzien van een afbeelding in een img-element. Op een img-element is het alt-attribuut verplicht. Deze ontbreekt nu. Voeg een leeg alt-attribuut toe. Dit probleem doet zich ook op andere pagina's voor, zoals op pagina <https://www.werkenbijhdsr.nl/waterbeheer> bij de afbeeldingen bij de artikelen onder de kop "Bekijk hier de verhalen van collega's" en op pagina <https://www.werkenbijhdsr.nl/techniek> bij de artikelen onder "Wat er praat" en andere.

In de footer staat een link "HDSR.nl" met een icoon erachter die aangeeft dat de link opent in een nieuw venster. Dit icoon heeft geen tekstalternatief. Dit is belangrijke informatie. Deze informatie moet ook doorgegeven worden aan bijvoorbeeld blinden die het icoon niet kunnen zien.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende is geconstateerd tijdens de herinspectie (de video-speler kon bij het eerste onderzoek niet onderzocht worden door een foutmelding):

Op <https://www.werkenbijhdsr.nl/contact> staat een video-speler waarin een video wordt afgespeeld over hoe het is om te werken bij HDSR. Deze video bevat automatisch gegenereerde ondertiteling. Deze klopt redelijk, op één punt na: rond 4:10 is een man aan het woord, in de ondertiteling ontbreekt het laatste woord wat hij uitspreekt, "kan", op 4:15. Dit woord wordt in de ondertiteling pas op 4:29 getoond.

niveau A**Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende is geconstateerd tijdens de herinspectie (de video-speler kon bij het eerste onderzoek niet onderzocht worden door een foutmelding):

Op <https://www.werkenbijhdsr.nl/contact> staat een video-speler waarin een video wordt afgespeeld over hoe het is om te werken bij HDSR. Op verschillende momenten is in de video visuele informatie te zien, bijvoorbeeld:

- 0:00 > logo Hoogheemraadschap De Stichtse Rijnlanden
- 0:05 > "Werken aan water"
- 0:11 > "Veilige dijken"
- 0:15 > "Veilige dijken | 564 km dijken"
- 4:41 > logo Hoogheemraadschap De Stichtse Rijnlanden
- 4:46 > "Kijk voor meer informatie op www.destichtserijnlanden.nl"

Deze informatie is niet beschikbaar voor blinde en slechtziende mensen en dus moet hier een alternatief voor komen. Dit kan door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie), er is in deze video voldoende ruimte hiervoor aanwezig. Ook mag voor dit succescriterium nog een volledig uitgeschreven transcript worden aangeboden waar deze en alle andere belangrijke informatie uit de video in wordt beschreven. Voor succescriterium 1.2.5 is dit laatste echter niet meer toegestaan als er voldoende ruimte is voor audiodescriptie, er moet dan audiodescriptie zijn om te voldoen aan niveau AA. Het is het beste om zowel een transcript als audiodescriptie aan te bieden. Een transcript kan voor meerdere mensen voordelen hebben. Voor sommige mensen kan informatie in een video te snel gaan, dan kan een transcript een goed alternatief zijn. Mensen die niet kunnen zien en niet kunnen horen, kunnen een transcript omzetten naar braille.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende is geconstateerd tijdens de herinspectie (de video-speler kon bij het eerste onderzoek niet onderzocht worden door een foutmelding):

Op <https://www.werkenbijhdsr.nl/contact> staat een video-speler waarin een video wordt afgespeeld over hoe het is om te werken bij HDSR. Bij succescriterium 1.2.3 is over deze video beschreven dat audiodescriptie of een media-alternatief ontbreekt. Dit wordt ook afgekeurd onder dit succescriterium. Voor dit succescriterium is audiodescriptie verplicht (niveau AA), waar ruimte is in het standaard audiospoor om deze informatie te geven. Er is in deze video voldoende ruimte hiervoor aanwezig. Een media-alternatief is hier niet meer toegestaan als oplossing. Dit is van belang voor mensen die de video's niet (goed) kunnen zien.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie over en relaties tussen content duidelijk te maken voor alle gebruikers. Dit betekent onder andere dat visuele informatie ook op dezelfde of een gelijkwaardige manier in de code moet zijn weergegeven.

Op alle pagina's verschijnt een cookiemelding wanneer iemand voor het eerst de site bezoekt. Wanneer de optie 'Zelf instellen' wordt gekozen, verschijnen er drie selectievakjes die visueel een groep vormen. Deze relatie is echter niet zichtbaar in de HTML. Dit kan opgelost worden door deze drie elementen in een fieldset te plaatsen. Een fieldset met interactieve inhoud moet een naam krijgen, wat kan door gebruik te maken van een legend-element waarin de tekst "Deze website maakt gebruik van cookies" staat. Zie <https://www.werkenbijhdsr.nl/>.

In de footer van alle pagina's is er een groep links naar sociale media die visueel bij elkaar horen. Ook hier ontbreekt de relatie in de HTML. Als er een groep links of teksten op de pagina staat en een ziende bezoeker deze groep als een eenheid ziet, moet deze relatie ook in de HTML zichtbaar zijn. Dit zorgt ervoor dat blinde bezoekers dezelfde informatiestructuur ervaren. Een goede oplossing is om ul- of ol-elementen te gebruiken voor de groepering. Andere oplossingen zijn ook mogelijk. Dit probleem doet zich ook voor in de footer met de links "Contact", "Privacy" en andere. Zie <https://www.werkenbijhdsr.nl/>.

Het volgende is tijdens de herinspectie geconstateerd:

Dit probleem doet zich ook voor op pagina <https://www.werkenbijhdsr.nl/vacatures/regisseur-assetmanager-dijkversterking-houten-1132911> bij de sociale media iconen onder de knop "Solliciteer direct".

Op alle pagina's zijn er veel alinea's tekst die momenteel in een div-element zijn geplaatst. Bijvoorbeeld op de homepage, onder het kopje 'Werken bij Hoogheemraadschap De Stichtse Rijnlanden'. HTML-elementen hebben een specifieke betekenis. Voor alinea's moet bijvoorbeeld het p-element gebruikt worden. Door HTML-elementen correct te gebruiken, blijft de visuele structuur van de informatie gelijk aan de structuur in de code, wat essentieel is voor voorleessoftware. Tekst hoort daarom niet in een div-element, maar in een p-element te staan. Zie <https://www.werkenbijhdsr.nl/>.

Op de homepage, onder de video en onder het kopje "Landelijk en stedelijk werkgebied", staat

een slider met dia's die visueel bij één groep lijken te horen. Deze relatie ontbreekt in de HTML. Dit probleem doet zich ook voor op de pagina <https://www.werkenbijhdsr.nl/contact> onder het kopje "Bekijk interessante vacatures", op <https://www.werkenbijhdsr.nl/waterbeheer> onder de kopjes "Vacatures Waterbeheer" en "Wat kun je verwachten", op <https://www.werkenbijhdsr.nl/techniek> onder het kopje "Vacatures Techniek" en andere pagina's.

Op pagina <https://www.werkenbijhdsr.nl/verhalen> onder het kopje "ONZE VERHALEN" staat een groep links met onder andere "Bedrijfsvoering", "ICT" en "Jong HDSR" die visueel bij elkaar horen. Deze relatie ontbreekt in de HTML. Dit probleem doet zich ook voor op de pagina <https://www.werkenbijhdsr.nl/vacatures/regisseur-assetmanager-dijkversterking-houten-1132911> in het gedeelte met verborgen inhoud "Bereken je reistijd", onder het invoerveld bij de vier knoppen, en andere pagina's.

Op pagina <https://www.werkenbijhdsr.nl/contact>, is de tekst onder het kopje "Contactgegevens" visueel verdeeld in meerdere alinea's, maar in de code is deze tekst opgenomen in één element. Voor een correcte structuur moet elke alinea in een apart element worden geplaatst, zodat de visuele en code-structuur overeenkomen.

Op de pagina <https://www.werkenbijhdsr.nl/vacatures> zijn teksten zoals "Hoeveel uur wil je werken?" en "Hoeveel wil je verdienen?" visueel als knoppen vormgegeven, maar ze zijn niet als kop gemarkeerd in de code. Deze teksten moeten worden gemarkeerd met een kop-element op het juiste niveau, zodat de structuur van informatie in de HTML af te lezen wordt.

De filters op pagina <https://www.werkenbijhdsr.nl/vacatures>, onder de knoppen "Hoeveel uur wil je werken?" en "Hoeveel wil je verdienen?", bevatten labels zoals "t/m", "uren" en "€". Deze teksten zijn niet gekoppeld aan de bijbehorende invoervelden. De link moet worden gemaakt met behulp van het for-attribuut op het label-element, dat verwijst naar het id-attribuut van het invoerveld. Neem deze teksten dus eerst in de label-elementen op.

Op pagina <https://www.werkenbijhdsr.nl/vacatures>, in de zijkolom, staan groepen selectievakjes onder "Soort contract" en "Categorie". Hoewel deze visueel gegroepeerd zijn, is de relatie van de groep in de HTML niet duidelijk. Deze elementen moeten in een fieldset worden geplaatst met een legend-element om de groep een naam te geven.

Op pagina <https://www.werkenbijhdsr.nl/vacatures/regisseur-assetmanager-dijkversterking-houten-1132911> bevat de accordeon "Bereken je reistijd" een groep knoppen die het transport aangeven. De geselecteerde knop is visueel anders, maar deze informatie is niet toegankelijk voor blinde en slechtziende gebruikers. Deze informatie kan toegankelijk worden gemaakt door verborgen tekst toe te voegen.

Op pagina <https://www.werkenbijhdsr.nl/vacatures/regisseur-assetmanager-dijkversterking-houten-1132911>, onder het kopje "Sollicitatieprocedure", staan tegels met de cijfers "1", "2" en "3" enzovoort op een rode achtergrond. Hoewel deze visueel als stappen worden weergegeven, ontbreekt deze informatie in de HTML. Er is een verborgen tekst "stap", maar deze tekst is verborgen met 'display:none'. Deze code verbergt elementen niet alleen van het scherm, maar ook van de schermlezer.

In het PDF-document <https://www.werkenbijhdsr.nl/static/uploads/6163-1405-privacy-statement-recruitment-hdsr.pdf> ontbreekt de juiste opmaak voor lijsten. Op pagina 4, onder "3. Met wie delen wij jouw persoonsgegevens?", is er een geordende lijst van 3 items die niet correct is

opgemaakt. Op pagina 5, onder "5. Jouw rechten", is er een ongeordende lijst van 5 items die ook niet correct is opgemaakt. Deze lijsten moeten in de tags als lijsten worden gemarkeerd, zodat de structuur toegankelijk is en schermlezers het aantal items kunnen aankondigen. Onder de kop "2.1. Sollicitanten" staan diverse regels tekst binnen één alinea in losse p-tags. Dit is niet correct. Dit gebeurt onder andere ook onder de kop "2.3. Vacature alert".

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om te garanderen dat gebruikers de informatie in een logische volgorde kunnen gebruiken en de betekenis niet verloren gaat.

Op de homepage, onder het onderdeel "Jouw toekomstige collega's vertellen meer", klopt de leesvolgorde niet. Boven de artikelkoppen staan tags zoals "Waterbeheer" en "ICT" en de afbeelding (deze wordt niet genegeerd omdat er geen alt-attribuut is). Als deze artikelen van boven naar beneden worden voorgelezen, is het onduidelijk bij welk artikel deze teksten en afbeeldingen horen. Dit komt doordat deze tags en afbeeldingen boven de koppen van elk artikel staan. Dat kan verwarrend zijn voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer. Dit probleem kan opgelost worden door alle inhoud die bij een bepaalde kop hoort, in de code direct onder die kop te plaatsen. Dit zorgt voor een logische structuur, terwijl de visuele vormgeving anders mag zijn.

Ditzelfde probleem doet zich ook voor op verschillende andere pagina's zoals op <https://www.werkenbijhdsr.nl/waterbeheer>, <https://www.werkenbijhdsr.nl/techniek>, en <https://www.werkenbijhdsr.nl/verhalen>.

In het PDF-document op <https://www.werkenbijhdsr.nl/static/uploads/6163-1405-privacy-statement-recruitment-hdsr.pdf> staat een geordende lijst van 8 koppen en de subkopjes. Na het kopje "6. Contact" volgt echter een kopje "8. Wijzigingen". Het kopje nummer 7 ontbreekt. De leesvolgorde klopt niet.

niveau A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.werkenbijhdsr.nl/kandidaten-portaal> wordt, wanneer de bezoeker op de knop 'Inloggen' klikt, een nieuw pop-up geopend met de knop 'Wachtwoord vergeten? Deze knop opent een ander venster met een invoerveld voor e-mail. Dit invoerveld verzamelt persoonlijke informatie, de e-mail. Het attribuut voor automatisch aanvullen ontbreekt. Wanneer in een formulier persoonlijke gegevens ingevuld moeten worden, waaronder een achternaam, e-mailadres en telefoonnummer, moet een autocomplete attribuut aanwezig zijn bij deze input-elementen. Dit zorgt ervoor dat browsers, maar ook hulpsoftware, ondersteuning kunnen geven bij het invullen van deze invoervelden. Dit kan door bijvoorbeeld de invoervelden al automatisch in te vullen. Het autocomplete attribuut ontbreekt op dit moment bij deze invoervelden. Bij het invoerveld voor een e-mailadres moet bijvoorbeeld autocomplete="email" gebruikt worden. Op de volgende pagina is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuut en welke waardes verplicht zijn om te gebruiken. Zie: <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#input-purposes>.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de homepage, onder het kopje "Landelijk en stedelijk werkgebied", staat een slider. Onder deze slider bevinden zich interactieve knoppen van lijntjes om tussen de slides te navigeren. De huidige knop verschilt alleen in kleur van de rest, waarbij het contrastverschil minder is dan 3,0:1 (2,8:1). Dit kan lastig zijn voor kleurenblinde of slechtziende bezoekers die mogelijk geen onderscheid kunnen maken tussen de kleuren en dus niet kunnen zien welke knop actief is en welke niet. Zorg ervoor dat actieve knoppen op een andere manier te herkennen zijn. Zie <https://www.werkenbijhdsr.nl>.

Hetzelfde probleem doet zich voor op de pagina <https://www.werkenbijhdsr.nl/contact> onder het kopje "Bekijk interessante vacatures", op de pagina <https://www.werkenbijhdsr.nl/waterbeheer> onder de kopjes "Vacatures Waterbeheer" en "Wat kun je verwachten", en op de pagina <https://www.werkenbijhdsr.nl/techniek> onder het kopje "Vacatures Techniek".

Op pagina <https://www.werkenbijhdsr.nl/kandidaten-portaal> wordt, wanneer men op de knop 'Inloggen' klikt, een nieuw venster geopend met dezelfde knop 'Inloggen'. On focus verandert alleen de achtergrondkleur van deze knop. Dit gebruik van kleur als enige manier om informatie te geven over de locatie van de focus is onvoldoende. Dit probleem komt ook voor in het nieuwe venster 'Registreren' met de knop 'Registreren'. Hetzelfde probleem treedt op op de pagina <https://www.werkenbijhdsr.nl/job-alert> met de knop 'Aanmaken'.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidssweergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidssweergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Slechtziende of kleurenblinde gebruikers kunnen moeite hebben om teksten te lezen als het contrast met de achtergrond te laag is. Normale tekst moet een minimaal contrast hebben van 4,5:1 en teksten groter dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor dikgedrukte tekst) moeten een minimaal contrast hebben van 3,0:1. De website voldoet in een aantal situaties niet aan dit succescriterium. In al deze situaties moet meer contrast gecreëerd worden tussen de tekst en achtergrond. Hier volgen enkele voorbeelden.

Op pagina <https://www.werkenbijhdsr.nl/kandidaten-portaal> staan links of knoppen met witte tekst op een rode achtergrond of andersom, zoals 'Inloggen' of in de dialoogvensters 'Inloggen' of 'Registreren'. De kleurcontrastverhouding van deze teksten is te laag, namelijk 4,0:1. Omdat de teksten kleiner zijn dan 24px en niet vet, moet het contrast minstens 4,5:1 zijn. Dit probleem doet zich ook voor andere pagina's, zoals op pagina <https://www.werkenbijhdsr.nl/job-alert> bij de knop 'Aanmaken', op pagina <https://www.werkenbijhdsr.nl/vacatures/regisseur-assetmanager-dijkversterking-houten-1132911> bij de link "Solliciteer direct" en andere.

Op pagina's met een video in de header komt tekst in beeld, zoals 'Wat-er Werkt'. De tekstkleur is wit en de achtergrondkleur varieert, bijvoorbeeld grijs. De kleurcontrastverhouding is te laag: 1,6:1. Deze tekst is wel groter dan 24px of vet, maar het contrast moet minstens 3,0:1 zijn. Zie <https://www.werkenbijhdsr.nl>.

Op de homepage, onder het kopje 'Werken bij Hoogheemraadschap De Stichtse Rijnlanden', staat een invoerveld met een grijze placeholder tekst op een witte achtergrond met de tekst "Welke vacature zoek je?". De kleurcontrastverhouding is te laag: 3,9:1. Deze tekst is kleiner dan 24px en niet vet, waardoor het contrast minimaal 4,5:1 moet zijn. Zie <https://www.werkenbijhdsr.nl>.

Op pagina <https://www.werkenbijhdsr.nl/Jong-hdsr> staan veel links in rood op een lichtblauwe achtergrond, bijvoorbeeld 'vacatureoverzicht'. De kleurcontrastverhouding is te laag: 3,6:1. Deze tekst is ook kleiner dan 24px en niet vet, dus het contrast moet minstens 4,5:1 zijn.

niveau AA**Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 320 bij 256 pixels of een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, mag geen content verloren gaan en mag niet horizontaal gescrold worden om content te kunnen lezen. Dit is van belang voor slechtzienden die het beeld ingezoomd bekijken. Het kost hen namelijk extra inspanning als ze bij elke regel heen en weer moeten scrollen.

Op alle pagina's, wanneer de pagina bekeken wordt op een schermresolutie van 1280 bij 1024 en ingezoomd op 400%, verdwijnt in de header het icoon van het hartje en het bijbehorende cijfer. Dit is verlies van informatie. Zie <https://www.werkenbijhdsr.nl>.

niveau AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele componenten hebben voldoende contrast nodig. Met name voor slechtziende gebruikers is dit belangrijk, om de verschillende componenten op een webpagina goed van elkaar te kunnen onderscheiden en te kunnen gebruiken. Hier moet het contrastverschil minimaal 3,0:1 zijn.

Op alle pagina's, op het kleine scherm (bijvoorbeeld gesimuleerd met een breedte van 1280 pixels en 200% zoom), in het mobiele menu, zijn er links 'Vacatures' en 'Verhalen'. Wanneer deze links toetsenbordfocus krijgen, worden ze wit op een witte achtergrond. De contrastverhouding tussen de focusrand en de achtergrond is 1,0:1, waar deze minstens 3:1 zou moeten zijn. Zie <https://www.werkenbijhdsr.nl>.

Op pagina <https://www.werkenbijhdsr.nl/vacatures> staan onder de kopjes "Zoek een vacature", "Hoeveel uur wil je werken?" en "Hoeveel wil je verdienen?" invoervelden. De contrastverhouding tussen de witte randkleur en de lichtblauwe achtergrond van de pagina is 1,1:1. Dit moet minstens 3,0 zijn.

Op pagina <https://www.werkenbijhdsr.nl/vacatures/regisseur-assetmanager-dijkversterking-houten-1132911> staan secties die kunnen worden in- en uitgeklapt, ook wel accordeons genoemd. In accordeon "Bereken je reistijd" staat een invoerveld. De contrastverhouding tussen de lichtgrijze randkleur en de witte achtergrond van de pagina is 1,4:1. Dit moet minstens 3,0:1 zijn.

niveau AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's, wanneer een bezoeker met de muis over het hoofdmenu beweegt, verschijnt er aanvullende content. Deze extra content bedekt informatie die op de pagina staat. Zie bijvoorbeeld de link 'Wat wil je doen'. De bezoeker moet in staat zijn om deze aanvullende content te sluiten zonder de muis te verplaatsen of de toetsenbordfocus te wijzigen, bijvoorbeeld door gebruik te maken van de Escape-toets. Hierdoor kan de bezoeker gemakkelijk en efficiënt de aanvullende content verbergen en de focus behouden op de relevante delen van de pagina. Zie

<https://www.werkenbijhdsr.nl>.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Veel gebruikers van hulptechnologie gebruiken het toetsenbord om te navigeren op de website, bijvoorbeeld door een motorische of visuele beperking. Voor deze bezoekers is het belangrijk dat alle functionaliteit van de website ook met het toetsenbord te bedienen is. Ook veel hulpapparatuur werkt als een toetsenbord.

Op alle pagina's verschijnt een cookiemelding wanneer een bezoeker voor het eerst op de site komt. In deze melding staat een interactief element met de tekst 'Zelf instellen'. Dit element kan niet met het toetsenbord worden bediend.

Zie <https://www.werkenbijhdsr.nl>.

Op alle pagina's, verschijnt op het kleine scherm (bijvoorbeeld gesimuleerd met een scherm breedte van 1280 pixels en 200% zoom) een menuknop die het mobiele menu opent. Deze knop kan niet met het toetsenbord worden bediend. Hetzelfde probleem met de knop 'x' om het menu te sluiten, in het mobiele menu.

Zie <https://www.werkenbijhdsr.nl>.

Op de homepage, onder de video en onder het kopje "Landelijk en stedelijk werkgebied", staat een slider met pijltjesknoppen en interactieve streepjes om tussen slides te navigeren. Deze knoppen en interactieve streepjes kunnen niet met het toetsenbord worden bediend. Zie <https://www.werkenbijhdsr.nl>.

Hetzelfde probleem op de pagina <https://www.werkenbijhdsr.nl/contact> onder het kopje "Bekijk interessante vacatures", op pagina <https://www.werkenbijhdsr.nl/waterbeheer> onder de kopjes

"Vacatures Waterbeheer" en "Wat kun je verwachten", op pagina <https://www.werkenbijhdsr.nl/techniek> onder het kopje "Vacatures Techniek" en andere.

Op de homepage staat onder de video een slider met slides. Wanneer een bezoeker met de muis over deze dia's beweegt, verschijnt er extra inhoud met tekst. Deze extra inhoud kan niet worden geopend met het toetsenbord.

<https://www.werkenbijhdsr.nl>

Op pagina <https://www.werkenbijhdsr.nl/privacy> zijn er secties die kunnen worden in- en uitgeklaapt, ook wel accordeons genoemd. Deze accordeons kunnen niet worden geopend met het toetsenbord. Hetzelfde probleem is te zien op de pagina <https://www.werkenbijhdsr.nl/vacatures> in de zijkolom met filters en op de pagina <https://www.werkenbijhdsr.nl/vacatures/regisseur-assetmanager-dijkversterking-houten-1132911>.

Op pagina <https://www.werkenbijhdsr.nl/vacatures> verschijnt op het kleine scherm (bijvoorbeeld gesimuleerd met een scherm breedte van 1280 pixels en 200% zoom) de filterknop 'Filter resultaten'. Deze knop kan niet worden bediend met het toetsenbord. Hetzelfde probleem doet zich voor met de knop 'x' sluiten in de zijbalk met filters.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende is geconstateerd tijdens de herinspectie (de video-speler kon bij het eerste onderzoek niet onderzocht worden door een foutmelding):

Op <https://www.werkenbijhdsr.nl/contact> staat een video-speler waarin een video wordt afgespeeld over hoe het is om te werken bij HDSR. In deze videospeler is het mogelijk om sneltoetsen van één karakter te gebruiken voor de bediening. Iemand kan bijvoorbeeld de letter K gebruiken om de video te pauzeren en weer te starten of de letter M om het geluid te dempen en weer aan te zetten. Ook andere sneltoetsen kunnen actief zijn. Het probleem is hier dat deze sneltoetsen ook actief zijn als de toetsenbordfocus op een ander element binnen de video staat. Dit kan problemen opleveren voor mensen die met spraakbediening werken en waarbij deze letters kunnen voorkomen in de woorden die uitgesproken worden. Ook kan dit problemen opleveren voor mensen die per ongeluk een toets op het toetsenbord indrukken.

Bij deze YouTube-videospeler kan dit opgelost worden door de parameter **disablekb=1** toe te voegen aan de URI van de video in de HTML-code. De bediening met deze toetsen wordt dan uitgeschakeld, maar het is dan nog wel mogelijk om de video te bedienen met het toetsenbord. Zie ook de Engelstalige pagina https://developers.google.com/youtube/player_parameters#disablekb.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de homepage, onder het hoofdmenu, staat een video die automatisch wordt afgespeeld. Er is geen mechanisme om deze inhoud te pauzeren, te stoppen of te verbergen. Als stukken inhoud op een webpagina bewegen, knipperen of scrollen, kan dit storend zijn voor mensen met cognitieve beperkingen, omdat ze voortdurend worden afgeleid door de bewegende inhoud terwijl ze proberen de 'statische' inhoud te lezen. Voor bewegende inhoud die automatisch start, parallel met andere inhoud wordt weergegeven en langer dan 5 seconden duurt (voor bewegende/knipperende/scrollende inhoud), moet er een mechanisme zijn om de inhoud te stoppen, te pauzeren of te verbergen.

Zie <https://www.werkenbijhdsr.nl>.

Hetzelfde probleem op de pagina <https://www.werkenbijhdsr.nl/contact>, op de pagina

<https://www.werkenbijhdsr.nl/waterbeheer>, op de pagina <https://www.werkenbijhdsr.nl/techniek> en andere.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.werkenbijhdsr.nl/contact> staat een video. Aan het einde van deze video wisselen de frames zo snel dat er meer dan drie keer per seconde snel wisselende beelden te zien zijn. Knipperende of stroboscoopachtige effecten in video's, afbeeldingen of animaties kunnen voor sommige mensen, zoals die met lichtgevoelige epilepsie, het risico op aanvallen verhogen. Ook mensen met vestibulaire aandoeningen of migraine kunnen ernstige gevolgen ondervinden van flitsende inhoud. Kleine flitsgebieden of flitsen met een zeer laag contrast kunnen acceptabel zijn wat betreft aanvallen, maar ze blijven waarschijnlijk vervelend en afleidend, wat problemen kan veroorzaken voor mensen met aandachtstekortstoornissen of cognitieve beperkingen. Het is belangrijk om de inhoud aan te passen of te verwijderen om dit probleem op te lossen. Ditzelfde probleem doet zich voor op de pagina's <https://www.werkenbijhdsr.nl/>, <https://www.werkenbijhdsr.nl/waterbeheer>, <https://www.werkenbijhdsr.nl/techniek> en andere pagina's.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's ontbreken de skiplinks. Er moet een manier zijn om delen van een pagina over te slaan, zoals het navigatiemenu en andere elementen die op meerdere pagina's terugkomen. Hiervoor wordt een skiplink gebruikt. Daarmee kunnen bezoekers vaste blokken met herhalende inhoud overslaan. Een skiplink moet de eerste link op de pagina zijn. Deze link mag verborgen zijn, maar moet zichtbaar worden zodra hij focus krijgt. Voeg een skiplink toe waarmee bezoekers herhalende delen van de pagina over kunnen slaan.

Zie <https://www.werkenbijhdsr.nl>.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium is ervoor bedoeld om te kunnen achterhalen op welke pagina de gebruiker zich bevindt. De pagina-titel wordt onder andere getoond in de titelbalk van de browser en kan door middel van hulpsoftware opgevraagd worden. Belangrijk hiervoor is dat de paginatitel het onderwerp of doel beschrijft én uniek is.

Er zijn twee pagina's met dezelfde titel "Regisseur Assetmanager Dijkverstering | Werken bij Hoogheemraadschap de Stichtse Rijnlanden" aanwezig in de sample, zie:

<https://www.werkenbijhdsr.nl/vacatures/regisseur-assetmanager-dijkverstering-houten-1132911>

en <https://www.werkenbijhdsr.nl/vacatures/regisseur-assetmanager-dijkverstering-houten-1132911/solliciteer>.

In het title-element van elke pagina moet een unieke tekst staan die de inhoud van de pagina beschrijft, bij voorkeur gevolgd door de naam van de organisatie. Staat hier bij twee of meer pagina's dezelfde tekst? Dan kan dit verwarrend zijn voor de gebruiker. De navigatie tussen pagina's wordt dan ook lastiger. Verander de tekst in het title-element bij een van de pagina's, zodat elke pagina een unieke title-tekst heeft.

Het PDF-document <https://www.werkenbijhdsr.nl/static/uploads/6163-1405-privacy-statement-recruitment-hdsr.pdf> heeft geen titel. Elk PDF-document moet een titel bevatten die een korte beschrijving geeft van de inhoud van het bestand. Dit is vooral belangrijk voor gebruikers van schermlezers om hen te helpen beter te navigeren tussen verschillende documenten. De titel kan worden ingesteld via de bestandseigenschappen van het PDF-bestand en moet ook zo worden geconfigureerd dat deze in de titelbalk wordt weergegeven in plaats van de bestandsnaam, wat nu het geval is.

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om te garanderen dat gebruikers de informatie in een logische volgorde kunnen gebruiken. Het gaat hier om de sequentiële volgorde (stap voor stap) waarin de tabfocus verspringt wanneer de gebruiker met het toetsenbord navigeert. Deze volgorde moet kloppen met de betekenis van de content. Hierdoor krijgen gebruikers de mogelijkheid zich een mentaal beeld te vormen van de content.

Bij het eerste bezoek aan de website verschijnt een cookiebanner. Deze cookiebanner krijgt echter niet als eerste focus. Omdat deze banner de inhoud van de pagina bedekt, dient deze als eerste focus te krijgen zodat de bezoeker de melding kan afsluiten. Momenteel is dit niet het geval. Zorg ervoor dat de focus na het openen van de pagina naar de banner wordt gestuurd. Zie <https://www.werkenbijhdsr.nl>.

Op alle pagina's die op een klein scherm (bijvoorbeeld gesimuleerd met een scherm breedte van 1280 pixels en 200% zoom) worden bekeken, verschijnt de menuknop. Deze knop opent een zijbalk met het mobiele menu. Terwijl het menu geopend is, moet de toetsenbordfocus beperkt blijven tot het menu en mag deze niet verschuiven naar elementen op de onderliggende pagina. Dit is nu niet het geval. De focus kan het menu verlaten. Goed beheer van de focus is essentieel om ervoor te zorgen dat bezoekers effectief door het menu kunnen navigeren en niet in de war raken door per ongeluk interactie te hebben met inhoud buiten het menu terwijl het geopend is. Zorg ervoor dat de focus in het menu blijft totdat de bezoeker het menu sluit door op de sluitknop te klikken of door op de ESC-toets op het toetsenbord te drukken. Een andere optie is om het menu automatisch te laten sluiten wanneer de focus het menu verlaat. Dit verbetert de toegankelijkheid en zorgt ervoor dat bezoekers probleemloos kunnen navigeren zonder onverwachte interacties.

Zie <https://www.werkenbijhdsr.nl>.

Op de homepage, tussen de link met een 'vind ik leuk'-icoon en de slider krijgen onzichtbare interactieve elementen focus. Het is niet de bedoeling dat interactieve elementen zoals links,

knoppen en formulievelden die niet zichtbaar zijn, focus krijgen. Dit kan leiden tot onbedoelde activering van deze elementen. Alleen elementen die zichtbaar zijn, mogen focus krijgen. Ditzelfde probleem komt ook voor op de pagina's onder de kopjes "Bekijk interessante vacatures" op <https://www.werkenbijhdsr.nl/contact>, "Vacatures Waterbeheer" en "Wat kun je verwachten" op <https://www.werkenbijhdsr.nl/waterbeheer>, "Vacatures Techniek" op <https://www.werkenbijhdsr.nl/techniek> en andere pagina's.

Op pagina <https://www.werkenbijhdsr.nl/contact>, bij het kopje 'HDSR is voor iedereen', staat een afbeelding die als een link dient om de video af te spelen. Als op deze link wordt geklikt, springt de focus terug naar het begin van de pagina. Deze focusvolgorde is niet logisch. Wanneer focusbare elementen niet in een logische volgorde focus krijgen, heeft dit invloed op mensen met mobiliteitsbeperkingen, leesstoornissen en verminderd gezichtsvermogen. De focusvolgorde van het toetsenbord moet logisch en consistent zijn met de lay-out van de content.

Op pagina <https://www.werkenbijhdsr.nl/vacatures> wordt op kleinere schermen (bijvoorbeeld gesimuleerd met een scherm breedte van 1280 pixels en 200% zoom) een knop 'Filter resultaten' getoond die een zijbalk met filters opent. Wanneer een bezoeker deze zijbalk opent, komt de focus erin. Nadat het laatste item is bereikt, verplaatst de focus zich naar de interactieve elementen op de pagina. Deze volgorde van focus is niet logisch. Zorg ervoor dat de focus in de zijbalk blijft totdat de bezoeker deze sluit, of overweeg de zijbalk automatisch te sluiten wanneer de focus de zijbalk verlaat.

niveau A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Op pagina <https://www.werkenbijhdsr.nl/contact> staat in het kruimelpad een link met een huisicoon. Deze link heeft geen inhoud en dus ook geen linkdoel. Een lege link zonder content laat blinde bezoekers in het ongewisse over de bestemming. Om dit op te lossen, moet de link inhoud krijgen. Dit kan door tekst toe te voegen aan het a-element of door een aria-label toe te voegen. Zorg ervoor dat alle links een duidelijk linkdoel hebben.

Ditzelfde probleem doet zich voor op de pagina <https://www.werkenbijhdsr.nl/vacatures>, <https://www.werkenbijhdsr.nl/waterbeheer>, <https://www.werkenbijhdsr.nl/verhalen> en andere pagina's.

Op pagina <https://www.werkenbijhdsr.nl/vacatures> kan bijvoorbeeld de filter "Soort contract", "Vast & tijdelijk (8)" worden ingesteld. Bovenaan de zijkolom staat dan een knop "Vast & tijdelijk X". De knop is geprogrammeerd als een link (a-element). De bestemming van deze link is niet duidelijk.

Op pagina <https://www.werkenbijhdsr.nl/contact>, bij de kop 'HDSR is voor iedereen' staat een afbeelding die dient als een link om de video af te spelen. De toegankelijke naam van deze link is 'driehoek'. Het doel van de link is niet duidelijk.

Op pagina <https://www.werkenbijhdsr.nl/vacatures> staan zoekresultaten met paginering. De links in de paginering gebruiken pijl-iconen en hebben verder geen inhoud, wat betekent dat ze geen duidelijk linkdoel hebben. De links in de paginering bevatten enkel nummers zoals "1", "2", "3", enzovoort als linkdoel. Dit is voor ziende bezoekers wellicht duidelijk, maar voor slechtzienden of mensen die afhankelijk zijn van schermlezers is het niet altijd evident dat deze links naar andere pagina's leiden. Om het doel van deze links voor iedereen duidelijk te maken, is het aan te raden om de tekst 'pagina' toe te voegen aan elke link, zoals 'pagina 1', 'pagina 2'.

niveau AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Er is maar één manier om alle pagina's op deze website te vinden en dat is via het hoofdmenu. Zorg ervoor dat er een andere manier is om elke pagina te bereiken. Elke pagina op de website moet op minimaal twee manieren bereikbaar zijn. Bijvoorbeeld via een zoekfunctie, sitemap, links op de homepage of links in de footer. Zie <https://www.werkenbijhdsr.nl>.

niveau AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium helpt onder andere mensen die schermlezers gebruiken door te garanderen dat koppen betekenis hebben als ze zonder context worden opgelezen. Ook voor mensen met

een cognitieve beperking is dit nodig.

Op een klein scherm (bijvoorbeeld gesimuleerd met een scherm breedte van 1280 pixels en 200% zoom) verschijnt in de header een menuknop die het mobiele menu opent. De toegankelijke naam van deze knop is "Open submenu". Maar deze knop opent geen submenu, maar het hoofdmenu. Dit kan verwarrend zijn voor bezoekers. Het is nodig om de toegankelijke naam te veranderen, bijvoorbeeld in 'Open menu' of 'Open hoofdmenu'. Hetzelfde probleem met de sluitknop 'x' in het mobiele menu.

Zie <https://www.werkenbijhdsr.nl>.

niveau AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's verschijnt er een cookiemelding wanneer de website voor het eerst wordt bezocht. Als de optie 'Zelf instellen' wordt gekozen, komen er drie selectievakjes in beeld. De focus is niet zichtbaar op deze selectievakjes. Het is belangrijk dat de focus altijd zichtbaar is op interactieve elementen die met het toetsenbord te bedienen zijn. Wanneer de focus onzichtbaar is, is het voor bezoekers niet duidelijk wanneer ze op Enter moeten drukken om het element te activeren. Zie <https://www.werkenbijhdsr.nl>.

Op pagina <https://www.werkenbijhdsr.nl/contact> staat in het kruimelpad een link met een huisicoon, maar ook hier is de focus niet zichtbaar. Verder staat er op de pagina <https://www.werkenbijhdsr.nl/contact> bij de kop 'HDSR is voor iedereen' een video. Deze wordt geactiveerd via een afbeelding met een link, maar ook op deze link is de focus niet zichtbaar.

Op pagina <https://www.werkenbijhdsr.nl/vacatures>, onder het kopje "Zoek een vacature", zijn er secties die in- en uitgeklapt kunnen worden, ook wel accordeons genoemd. In deze accordeons zitten selectievakjes, maar de focus is ook hier niet zichtbaar.

Daarnaast staan op de vacaturepagina filters onder de kopjes "Hoeveel uur wil je werken?" en "Hoeveel wil je verdienen?" met sliders. De focus is niet zichtbaar op deze schuifbalken.

niveau AA

Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's, wanneer de website wordt bekeken bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en is ingezoomd tot 400%, neemt de sticky header een deel van de pagina in beslag. Interactieve elementen krijgen focus terwijl ze niet zichtbaar zijn. Zie bijvoorbeeld de links in de footer. Zorg ervoor dat alleen zichtbare elementen focus kunnen krijgen. Zie <https://www.werkenbijhdsr.nl>.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.4.11 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium is bedoeld om spraakbediening mogelijk te maken. Belangrijk hierbij is dat

de visueel zichtbare tekst onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam van het element. Mensen die spraakbedieningssoftware gebruiken kunnen dan de zichtbare tekst inspreken om een element te bedienen.

Op alle pagina's bevindt zich in de footer een link met als zichtbare tekst "HDSR.nl". De toegankelijke naam van deze link is echter "Ga naar de bedrijfswebsite", wat afkomstig is van een aria-label. Wanneer de zichtbare tekst van een link niet overeenkomt met de toegankelijke naam, kan de link niet worden bediend met spraakcommando's. Bezoekers die spraakbediening gebruiken en de tekst van de link uitspreken, kunnen de link dan niet activeren. Dit probleem kan worden opgelost door de zichtbare tekst toe te voegen aan de toegankelijke naam, bij voorkeur aan het begin. Zie <https://www.werkenbijhdsr.nl>.

niveau A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt door een enkele aanwijzer zonder slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user-agent en niet wordt aangepast door de auteur.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)**

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS-pixels, behalve in de volgende gevallen:

- **Afstand:** Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het begrenzingskader van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen;
- **Gelijkwaardig:** De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet;
- **Inline:** Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied;
- **Bepaald door user-agent:** De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user-agent en wordt niet aangepast door de auteur;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van het aanwijsgebied is essentieel of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.werkenbijhdsr.nl/vacatures/regisseur-assetmanager-dijkversterking-houten-1132911/solliciteer> staat een formulier. In het invoerveld 'Telefoonnummer' staat een select-element om een land te selecteren. De toegankelijke naam van dit select-element is in het Engels 'Telephone country code', terwijl de site in het Nederlands is. Deze tekst kan het beste vertaald worden naar het Nederlands. Een andere optie is om in de code aan te geven dat er een taalwijziging plaatsvindt door `lang='en'` toe te voegen aan het omringende element.

Het volgende is tijdens de herinspectie geconstateerd:

Op pagina <https://www.werkenbijhdsr.nl/vacatures/regisseur-assetmanager-dijkversterking-houten-1132911/solliciteer> staat een formulier. In het invoerveld 'Telefoonnummer' staat een select-element om een land te selecteren. De opties aan landen die in dit select-element worden gegeven, worden weergegeven in de Engelse taal. Deze tekst kan het beste vertaald worden naar het Nederlands. Een andere optie is om in de code aan te geven dat er een taalwijziging plaatsvindt door `lang='en'` toe te voegen aan het omringende element.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.werkenbijhdsr.nl/vacatures>, onder het kopje "Zoek een vacature", zijn er secties die kunnen worden in- en uitgeklaapt, ook wel accordeons genoemd. In deze accordeons bevinden zich selectievakjes. Wanneer een bezoeker een selectievakje aanvinkt, vindt er een grote contextverandering plaats. De pagina wordt opnieuw geladen en de focus wordt verplaatst naar een andere locatie. De bezoeker wordt niet van tevoren gewaarschuwd voor deze wijziging.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie**

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als een webpagina een van de volgende hulpmechanismes bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Menselijke contactgegevens;
- Menselijk contactmechanisme;
- Zelfhulpoptie;
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.2.6 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om gebruikers te laten weten dat er een fout is opgetreden, en om welke fout het precies gaat. De foutmelding moet zo specifiek mogelijk zijn.

Op pagina <https://www.werkenbijhdsr.nl/kandidaten-portaal> opent er een dialoogvenster met een formulier wanneer de bezoeker op de knop 'Inloggen' klikt. Als het formulier leeg is of met ongeldige gegevens wordt verzonden, verschijnen er foutmeldingen zoals "Dit is een verplicht veld" of "Vul hier een geldig e-mailadres in". Deze laatste is eigenlijk een instructie, geen echte foutmelding. Een goede foutmelding geeft duidelijk aan waar de fout zit en bevat tekst die aangeeft dat er een fout is gemaakt. Meestal bevat een foutmelding een ontkenning. Een voorbeeld van een goede foutmelding is "Het veld is niet (goed) ingevuld".

In het venster "Registreren" en in de formulieren op de pagina's <https://www.werkenbijhdsr.nl/job-alert> en <https://www.werkenbijhdsr.nl/vacatures/regisseur-assetmanager-dijkversterking-houten-1132911/solliciteer> is dit geen probleem, aangezien de instructies hier gecombineerd worden met een algemene foutmelding waaruit duidelijk wordt dat de instructies bedoeld zijn om fouten op te lossen.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat er voor, tijdens en na het invullen van een invoerveld visuele informatie is die een gebruiker helpt om te bepalen wat waar ingevuld moet worden en om te bepalen of de juiste gegevens ingevuld zijn.

Op de homepage, onder het kopje "Werken bij Hoogheemraadschap De Stichtse Rijnlanden", staat een invoerveld. Dit invoerveld met de placeholder tekst "Welke vacature zoek je?" heeft

geen permanent zichtbaar label. Een invoerveld dient altijd een permanent zichtbaar label te hebben, hetzij als tekst of als afbeelding. Een placeholder kan niet als label functioneren, omdat deze verdwijnt zodra er begonnen wordt met typen. Een invoerveld zonder zichtbaar label kan voor veel bezoekers verwarring veroorzaken, omdat ze niet weten welke invoer verwacht wordt.

Op pagina <https://www.werkenbijhdsr.nl/vacatures> zijn filters aanwezig. Onder het kopje "Zoek een vacature" bevinden zich invoervelden. Deze invoervelden met de placeholder-teksten "Welke vacature zoek je?" en "Wat is je adres?" beschikken niet over een permanent zichtbaar label.

Eveneens op de pagina <https://www.werkenbijhdsr.nl/vacatures>, onder het kopje "Hoeveel uur wil je werken?" vind je invoervelden en schuifbalken. Deze invoervelden en schuifbalken zijn ook niet voorzien van een permanent label.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A**Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces, is ofwel:

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.

Behalve wanneer:

- opnieuw invoeren van de informatie essentieel is,
- de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of
- eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:

Alternatief

Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest.

Mechanisme

Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest.

Objectherkenning

De cognitieve functietest is gericht op het herkennen van objecten.

Persoonlijke content

De cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm

voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat software de juiste naam, rol en waarde of status van interactieve componenten kan bepalen.

Op elke pagina verschijnt een cookiemelding als iemand voor het eerst de website bezoekt. In deze melding staat een interactief element met de tekst 'Zelf instellen'. Dit element heeft echter geen rol. Elk HTML-element moet een rol hebben. De rol definieert wat het element is. Schermlezers en andere ondersteunende technologieën moeten de rol van elk element op de

webpagina begrijpen om er goed mee te kunnen interageren en deze informatie aan de bezoeker te communiceren.

In het hoofdmenu op alle pagina's staan de links 'Wat wil je doen' en 'Over HDSR'. Deze links hebben geen toegankelijke rol. Deze links hebben een submenu. Momenteel kan een schermlezer niet bepalen of dit submenu open of gesloten is. Wanneer een link een submenu kan tonen of verbergen, moet de staat van het submenu (of het getoond of verborgen is) door hulpsoftware kunnen worden vastgesteld. Dit kan door een aria-expanded attribuut toe te voegen. Aria-expanded werkt alleen op de interactieve elementen.

Op de homepage, onder de video en onder het kopje "Landelijk en stedelijk werkgebied", is er een slider met pijltjesknoppen en interactieve strips om tussen dia's te navigeren. Deze knoppen en interactieve strips hebben geen toegankelijke naam en rol. Een knop moet een toegankelijke naam hebben die de functie beschrijft. Deze naam moet veranderen wanneer de functie verandert. Als deze naam ontbreekt, weet iemand met een visuele beperking niet wat de knop doet. Hetzelfde probleem doet zich voor in sliders op de pagina <https://www.werkenbijhdsr.nl/contact> onder het kopje "Bekijk interessante vacatures", op <https://www.werkenbijhdsr.nl/waterbeheer> onder "Vacatures Waterbeheer" en "Wat kun je verwachten", op <https://www.werkenbijhdsr.nl/techniek> onder "Vacatures Techniek" en andere pagina's.

Op alle pagina's, bovenaan de site, is er een menuknop die het mobiele menu opent. Deze knop heeft geen rol, net zoals de sluitknop 'x' in het mobiele menu. De rol definieert wat het element is. Schermlezers en andere ondersteunende technologieën moeten de rol van elk element kennen om er goed mee te kunnen interageren en deze informatie aan de bezoeker te communiceren. Zorg ervoor dat de knop een geschikte rol heeft, bijvoorbeeld door gebruik te maken van het button-element of `role="button"`.

Op pagina <https://www.werkenbijhdsr.nl/contact> staat in het kruimelpad een link met een huisicoon. Deze link heeft geen toegankelijke naam, waardoor de bestemming onbekend is voor bezoekers die een schermlezer gebruiken. Geef de link een toegankelijke naam die het doel of de functie van de link beschrijft. Dit probleem doet zich ook voor op de pagina <https://www.werkenbijhdsr.nl/vacatures>, op <https://www.werkenbijhdsr.nl/waterbeheer>, op <https://www.werkenbijhdsr.nl/verhalen> en andere pagina's.

Op pagina <https://www.werkenbijhdsr.nl/contact> staat een iframe waarvan het title-attribuut ontbreekt. Boven het iframe staat een div met een aria-label die zegt: "Dit is een video die gaat over het werk van ons waterschap. Er worden alleen beelden vertoond en er is geen verhaal bij." Het aria-label attribuut werkt alleen op interactieve elementen. Om dit probleem op te lossen, moet deze tekst van het aria-label worden toegevoegd aan het iframe met een titel. Een iframe moet een toegankelijke naam hebben zodat bezoekers die een schermlezer gebruiken, kunnen horen wat er in het iframe staat. Dit kan door een title-attribuut aan het iframe-element toe te voegen. Dit title-attribuut moet aanwezig zijn en unieke, betekenisvolle tekst bevatten die de inhoud en het type inhoud beschrijft.

Op pagina <https://www.werkenbijhdsr.nl/privacy> zijn er secties met inhoud die in- en uitgeklaapt kunnen worden. De h2-kopjes dienen momenteel als knoppen om de inhoud te openen. Echter deze interactieve rol is niet bekend aan hulpsoftware. Om dit op te lossen, moeten button-elementen worden toegevoegd binnen de h2-elementen. Deze knoppen dienen een toegankelijkheidsnaam te krijgen die de functie van de knop beschrijft. Daarnaast moet de status

van het paneel dat door de knop wordt geopend, worden aangegeven met het attribuut `aria-expanded`. Dit attribuut geeft aan of het bijbehorende paneel geopend of gesloten is, waardoor gebruikers van schermlezers de huidige status van de sectie weten.

Op pagina <https://www.werkenbijhdsr.nl/vacatures> staan filters onder de kopjes "Hoeveel uur wil je werken?" en "Hoeveel wil je verdienen?" met invoervelden en schuifbalken die geen toegankelijke naam hebben. Op dezelfde pagina zijn er zoekresultaten met paginering waarbij de links met pijliconen geen toegankelijke naam hebben.

Op pagina <https://www.werkenbijhdsr.nl/vacatures> verschijnt op een klein scherm (bijvoorbeeld gesimuleerd door een scherm breedte van 1280 pixels en 200% zoom) de filterknop 'Filter resultaten'. Deze knop heeft geen naam en rol. Hetzelfde probleem doet zich voor met de knop 'x' om te sluiten in de zijbalk met filters.

Op pagina <https://www.werkenbijhdsr.nl/job-alert> staat het element 'Vakgebied'. Als een bezoeker het keuze-element opent, verschijnt er een lijst met selectievakjes die geen naam en rol of status hebben. Het gebruik van een input-element kan deze bevindingen oplossen.

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat veranderingen op een webpagina ook beschikbaar zijn voor gebruikers van hulpsoftware. Als bijvoorbeeld een melding verschijnt, kan deze dan bijvoorbeeld worden voorgelezen met behulp van een screenreader.

Op pagina <https://www.werkenbijhdsr.nl/vacatures> staan zoekresultaten. Boven deze resultaten staat de tekst '1 t/m 10 van 14'. Wanneer een bezoeker een selectievakje in de filters aanvinkt, herlaadt de pagina en gaat de focus naar de eerste link in de zoekresultaten. De tekst over het aantal gevonden resultaten wordt overgeslagen. Deze melding is een statusbericht omdat het voldoet aan twee hoofdcriteria: de melding geeft informatie over de resultaten van een actie en ontvangt geen focus. De rol van een statusbericht moet programmatisch worden bepaald zodat een schermlezer deze informatie kan voorlezen. Dit kan opgelost worden door `role="status"` aan de melding toe te voegen. Voor meer informatie zie <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/aria/ARIA19>.

Op pagina <https://www.werkenbijhdsr.nl/job-alert> verschijnt, wanneer het formulier wordt verzonden, het bericht 'Vacature alert aangemaakt. Bedankt voor je inschrijving voor de vacature alert. Je ontvangt een e-mail met een link naar jouw persoonlijke pagina'. Dit bericht krijgt geen

focus, dus het moet worden geprogrammeerd als een statusbericht.

Op pagina <https://www.werkenbijhdsr.nl/vacatures/regisseur-assetmanager-dijkversterking-houten-1132911> staat onder de link 'Solliciteer direct' een link met een 'like'-icoon. Wanneer iemand op deze link klikt, verschijnt in de header, naast het 'like'-icoon (de toegankelijke naam 'Bekijk mijn favoriete vacatures'), een nummer 1. Dit is een statusbericht.

Op pagina <https://www.werkenbijhdsr.nl/vacatures/regisseur-assetmanager-dijkversterking-houten-1132911/solliciteer>, in de tweede stap 'Uploads', is er een invoerveld 'Laat iets achter voor de recruiter'. Dit invoerveld heeft een tekenlimiet van '0/4000'. Wanneer iemand tekst invoert in dit veld, wordt deze waarde automatisch gewijzigd. Dit is een statusbericht.

Op pagina <https://www.werkenbijhdsr.nl/vacatures/regisseur-assetmanager-dijkversterking-houten-1132911/solliciteer> verschijnt, wanneer alle stappen zijn doorlopen en het formulier is verzonden, het bericht 'Sollicitatie verstuurd. Bedankt voor je sollicitatie. Er is een bevestiging naar jouw e-mailadres gestuurd. We nemen zo spoedig mogelijk contact met je op'. De pagina wordt opnieuw geladen, maar de focus gaat niet naar het begin van de pagina. Dit bericht is een statusbericht en de schermlezer moet het als zodanig herkennen en aankondigen.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://www.werkenbijhdsr.nl>
- <https://www.werkenbijhdsr.nl/contact>
- <https://www.werkenbijhdsr.nl/vacatures>
- <https://www.werkenbijhdsr.nl/waterbeheer>
- <https://www.werkenbijhdsr.nl/techniek>
- <https://www.werkenbijhdsr.nl/verhalen>
- <https://www.werkenbijhdsr.nl/verhalen/verhaal-van-isyanti>
- <https://www.werkenbijhdsr.nl/kandidaten-portaal>
- <https://www.werkenbijhdsr.nl/job-alert>
- <https://www.werkenbijhdsr.nl/vacatures/regisseur-assetmanager-dijkversterking-houten-1132911>
- <https://www.werkenbijhdsr.nl/vacatures/regisseur-assetmanager-dijkversterking-houten-1132911/solliciteer>
- <https://www.werkenbijhdsr.nl/Jong-hdsr>
- <https://www.werkenbijhdsr.nl/vacatures/favorieten>
- <https://www.werkenbijhdsr.nl/vacatures?o=0&n=10&of=216100&hl=0&hh=40&s=0&f=311#vacancy-overview>
- <https://www.werkenbijhdsr.nl/privacy>
- <https://www.werkenbijhdsr.nl/static/uploads/6163-1405-privacy-statement-recruitment-hdsr.pdf>